

## FORMULARZ REKLAMACYJNY

Prosimy w miarę możliwości o dołączenie faktury

DANE KONSUMENTA	INFORMACJA O ZAKUPIE
IMIĘ I NAZWISKO:	NR. ZAMÓWIENIA:
ADRES:	DATA ZAMÓWIENIA:
	TEL. KONTAKTOWY:
	EMAIL:

DATA STWIERDZENIA WADY:

WADA WYSTĄPIŁA W PRODUKCIE:  NOWYM  UŻYWANYM      USZKODZENIE:  WEWNĘTRZNE  ZEWNĘTRZNE  NIE DOTYCZY

POWÓD REKLAMACJI:

- PEKNIĘTA PODESZWA     ODKLEJONA PODESZWA     USZKODZONY OBCAS     USZKODZENIE MECHANICZNE     ODERWANE ZACZEPY  
 POPRUTY MATERIAŁ     ROZEJŚCIE SZWÓW     USZKODZONY SUWAK     USZKODZONY ELEMENTE OZDBONE     ZAPADNIĘTA PODESZWA  
 DZIURA     TOWAR NIEZGODNY Z ZAMÓWIENIEM     TOWAR NIEZGODNY Z OPISEM     INNE:

KRÓTKI OPIS:

OCZEKWANE ROZWIĄZANIE:

- ZWROT ŚRODKÓW     WYMIANA NA NOWY MODEL     USUNIĘCIE WADY (NAPRAWA)

Zwrot należności nastąpi w ciągu 14 dni kalendarzowych, liczonych od momentu pozytywnego rozpatrzenia reklamacji.  
W przypadku płatności przy odbiorze prosimy o wpisanie numeru rachunku bankowego na który ma zostać zrealizowany zwrot środków.

Dane właściciela rachunku (imię, nazwisko, adres):

Reklamowany produkt powinien zostać odesłany na adres: Centrum Logistyczne Renee, Aleja Krakowska 140A, 05-552 Marysin.

Informujemy, że istnieje możliwość skorzystania z bezpłatnej wysyłki produktu.

W tym celu, a także w przypadku innych pytań należy skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta, telefon 22 113 71 00 bądź e-mail: [info@renee.pl](mailto:info@renee.pl)

Informujemy, iż w przypadku nieodebrania przez Klienta przesyłki z odrzuconą reklamacją, Towar, który powrócił do Azagroup S.A. będzie magazynowany przez Azagroup S.A. przez 2 miesiące liczone od dnia nieodebrania przesyłki przez Klienta, a po tym czasie Towar zostanie zutylizowany.

Data i podpis Konsumenta: .....