

REGULAMIN RENEE GIRLS CLUB

SŁOWNICZEK

Ilekróć w dalszej części Regulaminu użyto niżej wymienionych zwrotów pisanych wielką literą, należy je rozumieć w podanym niżej znaczeniu, chyba że z kontekstu ich użycia wyraźnie wynika co innego:

1. **Aktywne Reneecoins** – Reneecoins, które zostały przyznane Członkowi za dokonaną transakcję sprzedaży produktu, w stosunku do którego Członek nie skorzystał w terminie z prawa odstąpienia od umowy (zwrotu produktu) zgodnie z Regulaminem Sklepu, a także Reneecoins przyznane Członkowi za inne działania, zgodnie z wykazem Korzyści – tylko Aktywne Reneecoins można wykorzystywać w celu częściowego pokrycia zamówienia lub w innym, określonym przez Organizatora celu, zgodnie z Regulaminem.
2. **Aplikacja** - aplikacja mobilna dystrybuowana przez lub za zgodą Organizatora, przeznaczona do zainstalowania na urządzeniach mobilnych typu smartfon/tablet wykorzystujących oprogramowanie Android lub iOS, umożliwiająca Klientowi korzystanie z funkcjonalności Sklepu, zwłaszcza zakładanie Konta w Sklepie, przeglądanie Towarów, składanie zamówień. W zakresie działania Aplikacji zastosowanie ma Regulamin Aplikacji mobilnej.
3. **Członek** – Klient, który przystąpił do Renee Girls Club.
4. **Klient** - osoba fizyczna posiadająca pełną lub ograniczoną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, ale posiadająca zdolność prawną, jak również osoba fizyczna, która ukończyła 13 lat, lecz nie ukończyła 18 lat, w zakresie, w jakim może nabywać prawa i zaciągać zobowiązania zgodnie z przepisami ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny (Dz.U. z 2019 r. poz. 1145), która posiada Konto w Sklepie.
5. **Konto** - spersonalizowany panel administracyjny Klienta dostępny po dokonaniu rejestracji i zalogowaniu w Sklepie, za pomocą którego Klient dokonuje zamówień lub korzysta z innych usług Sklepu.
6. **Korzyści** - korzyści lub uprawnienia przyznane Członkowi przez Organizatora w ramach Renee Girls Club, z których Członek ma prawo korzystać zgodnie z niniejszym Regulaminem, takie jak specjalne oferty i ceny, pierwszeństwo w zakupie ekskluzywnych kolekcji, udział w specjalnych wydarzeniach i dedykowane akcje tylko dla Członków – zobacz pełną listę Korzyści.
7. **Organizator** - Azagroup Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (02-681), al. Wyścigowa 6, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS:

0000535527, NIP: 5252605277, REGON: 360394968, o kapitale zakładowym w wysokości 6 000 000,00 zł, opłaconym w całości.

8. **Reneecoins, które czekają na weryfikację** – Reneecoins naliczone za dokonaną transakcję sprzedaży produktu, które nie są Aktywnymi Reneecoins (nie mogą być jeszcze wykorzystane) do momentu przyznania ich Członkowi jako Aktywne Reneecoins.
9. **Regulamin** – niniejszy Regulamin Renee Girls Club.
10. **Regulamin Aplikacji mobilnej** - regulamin Sklepu w wersji na urządzenia mobilne (smartfon, tablet), posiadające dostęp do sieci Internet, wyposażone w system operacyjny Android lub iOS.
11. **Regulamin Sklepu** – regulamin Sklepu dostępny pod domeną *www.renee.pl*, określający m.in. zasady korzystania ze Sklepu.
12. **Reneecoins** – substytut punktów.
13. **Renee Girls Club** - program lojalnościowy udostępniany przez Organizatora na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, adresowany do Klientów, którzy z tytułu członkostwa będą uprawnieni do Korzyści na podstawie Regulaminu oraz do korzystania z Usługi Newsletter.
14. **Sklep** - serwis internetowy prowadzony przez Organizatora, dostępny poprzez Aplikację, a także pod domeną *www.renee.pl*, za pośrednictwem którego Organizator prowadzi działalność gospodarczą, polegającą w szczególności na sprzedaży Towarów.
15. **Towary** - produkty sprzedawane przez Azagroup S.A. za pośrednictwem Sklepu.
16. **Usługa Newsletter** – usługa świadczona na rzecz Członków, w ramach Renee Girls Club, na zasadach określonych w Regulaminie.

§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa warunki przystąpienia i korzystania z usług oferowanych w ramach Renee Girls Club.
2. Przed przystąpieniem do Renee Girls Club należy zapoznać się z niniejszym Regulaminem.
3. Organizatorem Renee Girls Club jest Azagroup Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (02-681), al. Wyścigowa 6, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000535527, NIP: 5252605277, REGON: 360394968, o kapitale zakładowym w wysokości 6 000 000,00 zł, opłaconym w całości.
4. Dane kontaktowe Organizatora:
 - a) adres pocztowy: Azagroup Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (02-681), al. Wyścigowa 6,
 - b) adres poczty elektronicznej: info@renee.pl

- c) numer telefonu: dostępny pod adresem <https://www.renee.pl/contact> (opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne, zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Członek).
5. Regulamin dostępny jest nieodpłatnie pod adresem <https://renee.pl> w zakładce „Regulaminy”, w formie, która umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści niniejszego Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Członek.
 6. Renee Girls Club organizowany jest za pośrednictwem Sklepu oraz Aplikacji, których właścicielem i administratorem jest Organizator.
 7. Do korzystania z Renee Girls Club niezbędne jest:
 - a) aktywne konto Klienta w Sklepie, założone zgodnie z Regulaminem Sklepu lub Regulaminem Aplikacji mobilnej,
 - b) urządzenie końcowe z dostępem do publicznej sieci Internet i przeglądarką internetową typu Internet Explorer, Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Safari, a w zakresie Aplikacji: urządzenie mobilne (smartfon, tablet), posiadające dostęp do sieci Internet, wyposażone w system operacyjny Android lub iOS, zgodnie z Regulaminem Aplikacji mobilnej.
 8. Członek zobowiązany jest do powstrzymywania się od jakiejkolwiek aktywności, która mogłaby wpłynąć na prawidłowe funkcjonowanie Renee Girls Club, w tym w szczególności od jakiegokolwiek ingerowania w Renee Girls Club lub jego elementy techniczne, w tym od dostarczania treści o charakterze bezprawnym.
 9. Członek zobowiązany jest do korzystania z Renee Girls Club w sposób zgodny z obowiązującym prawem, normami społecznymi i obyczajowymi oraz postanowieniami niniejszego Regulaminu. Zabronione jest wykorzystywanie Renee Girls Club do celów innych niż jego przeznaczenie.
 10. Koszty transmisji danych wymaganych do korzystania z Renee Girls Club Członek pokrywa we własnym zakresie na podstawie umów zawartych z operatorem telekomunikacyjnym lub innym dostawcą Internetu.
 11. Organizator w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia, w tym przerwy w funkcjonowaniu Renee Girls Club spowodowane siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub za niekompatybilność z infrastrukturą techniczną Członka.
 12. W najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie Organizator nie ponosi odpowiedzialności za blokowanie przez administratorów serwerów pocztowych przesyłania wiadomości na adres e-mail wskazany przez Członka oraz za usuwanie i blokowanie e-maili przez oprogramowanie zainstalowane na komputerze lub urządzeniu mobilnym używanym przez Członka.
 13. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie z Renee Girls Club w sposób niezgodny z postanowieniami niniejszego Regulaminu i spowodowane tym szkody.
 14. Organizator ma prawo do wprowadzania w każdym czasie zmian w Renee Girls Club, poprzez:

- a) przyznawanie dodatkowych uprawnień lub korzyści w stosunku do Członków, którzy na dzień wprowadzania takich uprawnień lub korzyści, spełniają wymagania wskazane przez Organizatora,
- b) umożliwienie Członkom zamiany punktów także na inne cele niż tylko częściowe pokrywanie zamówienia.

Zmiany takie będą każdorazowo komunikowane Członkom.

§2 ZASADY PRZYSTĄPIENIA DO RENEE GIRLS CLUB

1. Przystąpienie do Renee Girls Club jest dobrowolne.
2. Aby przystąpić do Renee Girls Club należy:
 - a) posiadać Konto Klienta w Sklepie, założone zgodnie z Regulaminem Sklepu lub Regulaminem Aplikacji mobilnej,
 - b) wybrać odpowiednią funkcję w ustawieniach Konta Klienta w Sklepie (zakładka „Subskrypcje i zgody”) albo polecenie „Dołącz do Renee Girls Club” na stronie Sklepu,
 - c) podać (opcjonalnie) swój numer telefonu w celu otrzymywania Newslettera SMS,
 - d) zaakceptować niniejszy Regulamin.
3. W przypadku, gdy osoba zainteresowana przystąpieniem do Renee Girls Club nie posiada Konta w Sklepie, może dołączyć do Renee Girls Club podczas rejestracji Konta w Sklepie, poprzez zaznaczenie odpowiedniej zgody (akceptację Regulaminu Renee Girls Club) i podanie (opcjonalnie) swojego numeru telefonu, w celu otrzymywania Newslettera SMS. Rejestracji można dokonać na stronie <https://www.renee.pl/register> lub poprzez Aplikację.
4. Organizator może modyfikować sposoby przystąpienia do Renee Girls Club.
5. Po spełnieniu wymagań określonych w pkt. 2 lub 3 powyżej, Klient staje się Członkiem.
6. Z tytułu przystąpienia do Renee Girls Club, Członek otrzymuje określoną liczbę Reneecoins na start (zob. „Korzyści”). Reneecoins na start przyznawane są tylko 1 raz dla danego Konta.

§3 KORZYŚCI WYNIKAJĄCE Z CZŁONKOSTWA W RENEE GIRLS CLUB

1. W ramach Renee Girls Club Członek zbiera Reneecoins za zakupy i inne aktywności, uczestniczy w Korzyściach oraz otrzymuje Newsletter (email lub SMS).
2. Szczegółowy wykaz Korzyści oraz liczba przyznawanych Reneecoins za poszczególne aktywności (inne niż zawarcie umowy sprzedaży) został wymieniony na stronie Sklepu w zakładce „Renee Girls Club”.
3. Członkowi przyznawane są Reneecoins tytułem zawieranych przez niego umów sprzedaży Towarów w Sklepie, na zasadach określonych w zakładce „Renee Girls

Club". Reneecoins nie są przyznawane za tę wartość zamówienia, która została pokryta Aktywnymi Reneecoins.

4. W zakresie sprzedaży Towarów, Reneecoins przyznawane są wyłącznie za uiszczoną przez Klienta cenę brutto danego produktu (zgodnie z ust. 3 powyżej). Reneecoins nie są przyznawane za koszty dostawy ani usługi dodatkowe, chyba, że co innego wynika z niniejszego Regulaminu.
5. Warunkiem otrzymania Reneecoins w ramach Renee Girls Club jest dokonywanie zakupów jako zalogowany Klient Sklepu.
6. Liczba Reneecoins, którą Członek może otrzymać z tytułu zawieranej przez niego umowy sprzedaży produktu jest wskazywana na stronie Sklepu w opisie każdego produktu biorącego udział w Renee Girls Club. Ostateczna liczba Reneecoins, która zostanie tymczasowo przyznana Członkowi w ramach Reneecoins, które czekają na weryfikację z tytułu zawartej przez niego umowy sprzedaży produktu zostanie wskazana na poziomie koszyka, w podsumowaniu transakcji.
7. Korzyści komunikowane indywidualnie Członkowi, w tym zawarte w materiałach informacyjnych wysyłanych Członkowi kanałami komunikacji elektronicznej (e-mail, sms lub komunikatów push na stronie internetowej Sklepu lub Aplikacji) mogą być adresowane tylko do wybranych Członków.
8. Korzyści są świadczone przez Organizatora danemu Członkowi i nie mogą być przenoszone na inne osoby, chyba że co innego wynika z ich treści.
9. Organizator może w każdym czasie aktualizować i zmieniać katalog Korzyści, wprowadzać nowe oferty i usuwać dotychczasowe, a także zmieniać wysokość przyznawanych rabatów, bonusów i innych promocji.
10. Szczegółowe zasady udziału w konkursach organizowanych w ramach Renee Girls Club są zawarte w ich regulaminach.
11. Renee Girls Club łączy się z innymi promocjami, wyprzedażami oraz innymi programami lojalnościowymi i partnerskimi w Sklepie, w szczególności po przystąpieniu do Programu „Poleć Znajomemu” Członek może wymienić przyznany mu voucher na Reneecoins w Renee Girls Club.

§4 ZASADY PRYZNAWANIA I WYKORZYSTYWANIA RENEECOINS

1. Reneecoins za daną transakcję (zakup) zostaną naliczone po zakończeniu danej transakcji i umieszczone na Koncie Klienta w zakładce „Reneecoins, które czekają na weryfikację”. Reneecoins te mogą zostać wykorzystane dopiero po uzyskaniu przez te Reneecoins statusu Aktywne Reneecoins na Koncie Klienta (zob. zakładka „Wszystkie Aktywne Reneecoins”). Reneecoins przyznawane za pozostałe aktywności Członka, otrzymują status Aktywnych Reneecoins w chwili ich przyznania.
2. W przypadku zwrotu produktu (odstąpienie od umowy zgodnie z Regulaminem Sklepu) z transakcji, w ramach której nastąpiło przyznanie Reneecoins w zakładce „Reneecoins, które czekają na weryfikację”, liczba Reneecoins Członka zgromadzona w zakładce „Reneecoins, które czekają na weryfikację” zostanie

pomniejszona o liczbę Reneecoins przyznana za produkty zwrócone przez Członka.

3. W przypadku zwrotu produktu (odstąpienie od umowy zgodnie z Regulaminem Sklepu) z danej transakcji, w której nastąpiło wykorzystanie Aktywnych Reneecoins, liczba Aktywnych Reneecoins Członka zostanie powiększona o liczbę Reneecoins przypadającą na zwracany produkt.
4. Jeżeli termin ważności (tj. liczba dni pozostała do końca możliwości wykorzystania) posiadanych przez Członka Aktywnych Reneecoins w momencie dokonywania transakcji w Sklepie z wykorzystaniem tych Reneecoins będzie krótszy niż 30 dni, to w przypadku zwrotu produktu, na który wykorzystano te Reneecoins (odstąpienie od umowy zgodnie z Regulaminem Sklepu), Reneecoins te wracają na konto Członka jako Aktywne Reneecoins z datą ważności 30 dni i otrzymają status „Reneecoins, które stracą ważność w terminie 30 dni”. Jeżeli termin ważności posiadanych przez Członka Aktywnych Reneecoins w momencie dokonywania transakcji w Sklepie z wykorzystaniem tych Reneecoins będzie dłuższy niż 30 dni, to w przypadku zwrotu produktu, na który wykorzystano te Reneecoins (odstąpienie od umowy zgodnie z Regulaminem Sklepu), Reneecoins te wracają na konto Członka jako Aktywne Reneecoins, z takim samym terminem ważności, jaki posiadały te Reneecoins w momencie złożenia zamówienia z wykorzystaniem tych Reneecoins – tj. termin ważności Reneecoins nie biegnie w okresie, w którym trwał proces zwrotu produktu (odstąpienia od umowy zgodnie z Regulaminem Sklepu).
5. W transakcji, w której Członek chce wykorzystać Aktywne Reneecoins, w pierwszej kolejności wykorzystywane są Reneecoins, które posiadają najkrótszy termin ważności (tj. najkrótszą liczbę dni pozostałych do końca możliwości ich wykorzystania).
6. Wykorzystanie Reneecoins następuje na zasadach określonych szczegółowo w zakładce „*Renee Girls Club*” na stronie Sklepu.
7. W zakresie wykorzystywania punktów w danej transakcji, Członek jest uprawniony do wykorzystania Aktywnych Reneecoins w formie rabatu od dokonywanych zakupów, z zastrzeżeniem, że rabat ten nie może być większy niż 50% wartości kupowanych Towarów.
8. W przypadku, gdy na koncie Członka liczba Aktywnych Reneecoins jest wyższa niż 50% wartości kupowanych Towarów, Członek może wykorzystać tylko taką liczbę Reneecoins, aby uzyskany z tego tytułu rabat nie był większy niż 50% wartości kupowanych Towarów, a pozostała, niewykorzystana liczba Aktywnych Reneecoins pozostaje na koncie Członka i może być wykorzystana przy kolejnych zakupach lub na inne dopuszczalne cele. W sytuacji, jeśli na Koncie Członka liczba Aktywnych Reneecoins jest mniejsza lub równa 50% wartości Towarów w ramach danego zamówienia, wówczas Członek może wykorzystać całą zgromadzoną liczbę Reneecoins w ramach danego zamówienia.
9. Jeżeli zgromadzone przez Członka Aktywne Reneecoins wykorzystywane są do transakcji, w której Członek kupuje kilka produktów (z zastrzeżeniem ust. 8

powyżej), Reneecoins te są proporcjonalnie dzielone pomiędzy produkty i proporcjonalnie obniżają cenę każdego produktu, zgodnie z poniższym wzorem:

$$X = (Y/Z) * W \text{ gdzie:}$$

X to wielkość rabatu od danej pozycji na fakturze,

Y to cena bieżąca danej pozycji na fakturze,

Z to suma cen bieżących wszystkich pozycji na fakturze podlegających rabatowaniu, bez kosztów dostawy;

W to rabat możliwy do wykorzystania w ramach danej faktury wg zasad przedstawionych w pkt. 7-8 powyżej.

10. Aktywne Reneecoins mogą być wykorzystane przez Członka w terminie 6 miesięcy od dnia przyznania ich Członkowi jako Aktywne Reneecoins . Po upływie tego terminu, Aktywne Reneecoins naliczone z danej transakcji zostaną anulowane, co nie wpływa jednak na Reneecoins naliczone z późniejszych transakcji.
11. Aktywne Reneecoins nie podlegają zamianie na gotówkę.
12. Jeżeli Reneecoins na koncie Członka zostały naliczone lub wykorzystane niezgodnie z Regulaminem, Organizator będzie uprawniony do unieważnienia części lub całości naliczonych Reneecoins, o czym Członek zostanie poinformowany.
13. Wszelkie informacje na temat stanu konta Członka i naliczonych Reneecoins – saldo Reneecoins i liczba Aktywnych Reneecoins - są dostępne na profilu Klienta w Sklepie, w zakładce „Moje Reneecoins”. Członek jest uprawniony także w każdej chwili uzyskać od Organizatora informację o saldzie Reneecoins i liczbie posiadanych Aktywnych Reneecoins – w tym celu Członek powinien skontaktować się z Organizatorem.

§5 USŁUGA NEWSLETTER

1. W ramach Renee Girls Club, Organizator świadczy na rzecz Członków Usługę Newsletter.
2. Usługa Newsletter realizowana jest za pośrednictwem poczty elektronicznej, poprzez cykliczne wysyłanie przez Organizatora informacji w formie listu elektronicznego (e-mail), zwanych dalej „Newsletterem”, na wskazany przez Członka podczas zakładania Konta adres e-mail, z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej.
3. Usługa Newsletter obejmuje także wysyłanie wiadomości o porzuconym koszyku lub wishlist.
4. Usługą uzupełniającą do Newslettera w formie e-mail jest Newsletter SMS wysyłany za pośrednictwem urządzeń telekomunikacyjnych wykorzystywanych do odbioru połączeń głosowych, SMS/MMS w sytuacji, gdy Członek wyrazi chęć otrzymywania Newslettera także tym kanałem komunikacji, poprzez wpisanie

swojego numeru telefonu w odpowiednim miejscu przy zapisie do Renee Girls Club. Newsletter SMS jest usługą fakultatywną. Przy pomocy Newslettera SMS Członek będzie otrzymywał w szczególności wiadomości przypominające o specjalnych ofertach i promocjach, które znajdują się w przekazywanym Członkowi Newsletterze.

5. Usługa Newsletter świadczona jest nieodpłatnie.
6. Usługa Newsletter jest świadczona do czasu rezygnacji z niej przez Członka.
7. Newsletter wysyłany jest nie rzadziej niż raz w miesiącu.
8. Każdy Newsletter wysyłany e-mailem zawiera informację o sposobie rezygnacji z Usługi Newsletter. Członek może w każdej chwili, bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, zrezygnować z Usługi Newsletter, klikając w link „Jeżeli nie chcesz otrzymywać od nas wiadomości kliknij [tutaj](#)” znajdujący się w wiadomości e-mail. Członek zostanie przekierowany na stronę „Subskrypcje i zgody”, gdzie w celu weryfikacji zobowiązany będzie wpisać swój adres e-mail podany podczas zapisu do Renee Girls Club. Po prawidłowej weryfikacji adresu e-mail, Członek będzie mógł edytować zgody udzielone podczas zapisu do Renee Girls Club.
9. Do prawidłowego skorzystania z Usługi Newsletter w formie e-mail niezbędne jest posiadanie przez Członka aktywnego konta poczty elektronicznej (e-mail), urządzenia umożliwiającego odbieranie poczty elektronicznej oraz dostęp do sieci Internet, a do skorzystania z Usługi Newsletter SMS niezbędne jest posiadanie przez Członka urządzenia telekomunikacyjnego wykorzystywanego do odbioru połączeń głosowych, SMS/MMS.
10. Zamówienie Usługi Newsletter następuje poprzez zapisanie się do Renee Girls Club i akceptację Regulaminu.
11. Zamówienie Usługi Newsletter powoduje dodanie adresu poczty elektronicznej Członka (adresu e-mail) do listy e-mailingowej, oraz numeru telefonu Członka do listy SMS-owej (jeżeli Członek udostępnił numer telefonu). Adres poczty elektronicznej Członka (adres e-mail) będzie wykorzystywany w celu wysyłania Członkowi Newsletterów, numer telefonu będzie wykorzystywany w celu wysyłania Członkowi wiadomości SMS zawierających w szczególności informacje o bieżących akcjach promocyjnych (Newsletter SMS).

§6 ZAKOŃCZENIE RENEE GIRLS CLUB. REZYGNACJA Z CZŁONKOSTWA W RENEE GIRLS CLUB.

1. Organizator ma prawo zawiesić lub zakończyć Renee Girls Club w każdym czasie.
2. W przypadku zawieszenia lub zakończenia Renee Girls Club, Organizator poinformuje Członka o takim przypadku z odpowiednim wyprzedzeniem na stronie Sklepu, na adres mailowy Członka podany podczas rejestracji Konta w Sklepie lub w inny sposób, wybrany przez Organizatora.
3. W przypadku zakończenia lub zawieszenia Renee Girls Club, na wszystkich kontach Członków zostanie zablokowana możliwość naliczania Reneecoins, co nie narusza uprawnień Członka do wykorzystania przyznanych mu do dnia

zakończenia lub zawieszenia Renee Girls Club Aktywnych Reneecoins , w terminie 6 miesięcy od dnia ich przyznania Członkowi jako Aktywnych Reneecoins.

4. Zakończenie lub zawieszenie Renee Girls Club przez Organizatora lub niewykorzystanie przez Członka Aktywnych Reneecoins zgodnie z ust. 3 powyżej, nie uprawnia Członka do dochodzenia w stosunku do Organizatora wypłaty równowartości Aktywnych Reneecoins w gotówce.
5. Członek może w każdym czasie zrezygnować z członkostwa w Renee Girls Club bez wskazania przyczyny oraz bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów.
6. Rezygnacja z członkostwa w Renee Girls Club następuje poprzez cofnięcie zgody na świadczenie przez Organizatora usług dostępnych dla Członków w ramach Renee Girls Club (w tym z Usługi Newsletter). W przypadku cofnięcia zgody, Członek traci status Członka Renee Girls Club.
7. W przypadku rezygnacji z członkostwa w Renee Girls Club, Członek traci zgromadzone Aktywne Reneecoins, bez prawa dochodzenia w stosunku do Organizatora wypłaty równowartości Aktywnych Reneecoins w gotówce. Za ponowne zapisanie się do Renee Girls Club w ramach tego samego Konta, Reneecoins na start nie przysługują.
8. Aby zrezygnować z Renee Girls Club należy na koncie Klienta, w sekcji „Subskrypcje i Zgody” odznaczyć zgodę na świadczenie przez Organizatora usług dostępnych dla Członków w ramach Renee Girls Club lub skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta Organizatora na numer dostępny pod adresem <https://www.renee.pl/contact> (opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne, zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Członek). Organizator może modyfikować sposoby rezygnacji z członkostwa w Renee Girls Club.
9. Rezygnacja z członkostwa w Renee Girls Club nie powoduje usunięcia konta Klienta w Sklepie.

§7 REKLAMACJE

1. Reklamacje dotyczące Renee Girls Club można składać:
 - a) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres info@renee.pl,
 - b) telefonicznie, dzwoniąc na numer Biura Obsługi Klienta Organizatora dostępny pod adresem <https://www.renee.pl/contact> (opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne, zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Członek).
2. Wskazane jest, aby zgłoszenie reklamacji zawierało w szczególności: opis sprawy, której dotyczy reklamacja oraz adres poczty elektronicznej (adres e-mail) lub adres do korespondencji, na który ma zostać wysłana odpowiedź na reklamację, jeśli Członek życzy sobie otrzymać odpowiedź na reklamację za pośrednictwem poczty lub poczty elektronicznej na adres, który jest inny niż adres poczty elektronicznej (adres email) podany podczas rejestracji konta w Sklepie, a także preferowany przez Członka sposób poinformowania o sposobie rozpatrzenia reklamacji.

3. Rozpatrzenie reklamacji oraz udzielenie odpowiedzi o sposobie jej rozpatrzenia nastąpi niezwłocznie, nie później niż w terminie czternastu dni od daty złożenia reklamacji.
4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Członek zostanie poinformowany zgodnie z danymi wskazanymi w zgłoszeniu reklamacji. Powyższa treść dotycząca zgłoszenia reklamacji stanowi jedynie przykład, z którego Członek nie musi korzystać, i nie wpływa na skuteczność reklamacji zgłoszonych z pominięciem zalecanego opisu reklamacji.
5. W przypadku wystąpienia ewentualnych braków w złożonej reklamacji Organizator zwróci się do Członka o ich uzupełnienie zgodnie z danymi adresowymi wskazanymi w zgłoszeniu reklamacji.

§8 DANE OSOBOWE

1. Administratorem Danych Osobowych jest Azagroup Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (02-681), al. Wyścigowa 6, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000535527, NIP: 5252605277, REGON: 360394968, o kapitale zakładowym w wysokości 6 000 000,00 zł, opłaconym w całości (dalej „Administrator”).
2. Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych. Kontakt z Inspektorem jest możliwy za pośrednictwem adresu e-mail: iod@azagroup.eu
3. Podstawą prawną przetwarzania danych jest akceptacja Regulaminu (6 ust. 1 lit. b RODO).
4. Dane będą przetwarzane do czasu usunięcia Konta lub rezygnacji z udziału w Renee Girls Club oraz później dodatkowo przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń określonych przepisami prawa.
5. Dane osobowe mogą zostać udostępnione podmiotom uprawnionym do dostępu do danych na mocy przepisów prawa oraz podmiotom które będą przetwarzać dane na zlecenie Administratora, w szczególności dostawcom usług IT.
6. Dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich.
7. Członek ma prawo dostępu do swoich danych, sprostowania danych, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz przenoszenia danych zgodnie z przepisami prawa.
8. Członek ma prawo również złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych gdy uzna, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy obowiązującego prawa.
9. Podanie danych jest dobrowolne jednak niezbędne do realizacji celów, do jakich zostały zebrane.
10. Dane osobowe Członka nie będą poddawane zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji i profilowaniu.

§9 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Członek zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu, a także do nie podejmowania działań sprzecznych z dobrymi obyczajami jak również wykorzystywania członkostwa w Renee Girls Club w celach komercyjnych lub działania na szkodę Organizatora. W szczególności Członek nie może podejmować w związku z członkostwem w Renee Girls Club następujących działań:
 - a) prowadzić w związku z członkostwem w Renee Girls Club działalności komercyjnej, w szczególności polegającej na odsprzedaży Towarów nabytych w Sklepie z wykorzystaniem Aktywnych Reneecoins,
 - b) przekazywać dostępu do konta Klienta w Sklepie osobom trzecim w celu skorzystania z Aktywnych Reneecoins Członka,
 - c) rozsyłać spamu,
 - d) prowadzić na stronach Sklepu jakiejkolwiek działalności reklamowej, promocyjnej, agitacyjnej, politycznej oraz wszelkiej sprzecznej z przepisami prawa lub dobrymi obyczajami.
2. Organizator zastrzega sobie prawo wykluczenia Członka z członkostwa w Renee Girls Club w razie naruszenia przez niego postanowień niniejszego Regulaminu.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności takich jak zmiana zakresu działalności gospodarczej prowadzonej przez Organizatora, konieczność dostosowania postanowień Regulaminu do przepisów obowiązującego prawa, konieczność zapewnienia prawidłowości funkcjonowania Sklepu i usług Renee Girls Club, konieczność zapewnienia bezpieczeństwa użytkownikom Sklepu i Renee Girls Club, konieczność wprowadzania nowych bądź zmiana istniejących zasad działania serwisu Sklepu i Renee Girls Club, a także w przypadku zmian w zakresie usług świadczonych na podstawie niniejszego Regulaminu.
4. O treści zmian Regulaminu poinformujemy Członków przez umieszczenie na stronie Sklepu stosownej informacji w zakładce „Regulaminy”. O zmianie Regulaminu Członek zostanie dodatkowo powiadomiony przez przesłanie na adres poczty elektronicznej (adres email), podany podczas rejestracji Konta w Sklepie, informacji zawierającej zestawienie zmian Regulaminu.
5. W razie braku zgody na zmiany w Regulaminie, Członek może zrezygnować z członkostwa w Renee Girls Club w każdym czasie. Aby zrezygnować z Renee Girls Club należy na koncie Klienta, w sekcji „Subskrypcje i Zgody” odznaczyć zgodę na świadczenie przez Organizatora usług dostępnych dla Członków w ramach Renee Girls Club lub skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta Organizatora na numer dostępny pod adresem <https://renee.pl/contact> (opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne, zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Członek).

6. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne właściwe przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, w tym Regulamin Sklepu renee.pl i Regulamin Aplikacji mobilnej.
7. Ewentualne spory powstałe między Członkiem niebędącym konsumentem w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego a Organizatorem rozstrzygane będą przez sąd miejscowo właściwy dla siedziby Organizatora.